

Algemene voorwaarden - v19

Chocolate Dreams

19-02-2010

Algemene voorwaarden Chocolate Dreams

De leverings- en betalingscondities zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten. Als u een bestelling plaatst, geeft u aan, akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van Chocolate Dreams, welke hieronder genoemd zijn.

Betalen

Na uw bestelling ontvangt u per email een bevestiging met daarin een overzicht van de bestelde artikelen en het totaalbedrag vermeld, inclusief verzendkosten.

De betaling dient binnen 7 dagen plaats te vinden. U kunt het bedrag, onder vermelding van uw factuurnummer overmaken op rekeningnummer 11.02.66.579 tav Chocolate Dreams te Tilburg.

Verzenden

Uw bestelling wordt verzonden als het orderbedrag op rekening van Chocolate Dreams is bijgeschreven. Als uw bestelling verzonden is brengen wij u hiervan op de hoogte middels een email. U vindt daarin ook een verzendingscode waarmee u uw pakketje kunt volgen.

Chocolate Dreams streeft ernaar om uw bestelling zo spoedig mogelijk aan u te leveren. Indien er vertraging oploopt, hetzij door niet op voorraad, hetzij om andere redenen, of als een bestelling slechts gedeeltelijk kan worden uitgeleverd, zal de klant hierover zo snel mogelijk worden bericht.

Chocolate Dreams streeft ernaar de verzendkosten zo laag mogelijk te houden.

Voor een aantal producten is een voordelige verzending mogelijk. Verzendkosten hiervan zijn op basis van gewicht, en zullen per brievenbuspost aan u toegezonden worden. Daarnaast is er voor pakketpost een snelle levering mogelijk, deze zullen geschieden met tnt post de kosten hiervan bedragen € 7,25.

Overige zendingen zullen geschieden met DHL de verzendkosten bedragen € 5,25. Deze verzendkosten van € 5,25 gelden alleen bij zendingen binnen nederland. DHL hanteert 1 tussendag voor het sorteren van de pakketjes. Het kan dus 3 of 4 dagen duren voordat het pakketje bij u aankomt. Voor tarieven van zendingen naar het buitenland kunt u contact met ons opnemen voor een prijsopgaaf. Voor betalingen vanuit het buitenland heeft u de volgende gegevens nodig:

Rekeningnummer 11.02.66.579

Bank Rabobank

Bic rabonl2u

Iban NL 20 rabo 0110 2665 79

Wilt u het pakket op een ander adres ontvangen, dan kunt u dit bij ons kenbaar maken.

Mocht u niet thuis zijn op het moment dat het pakketje wordt afgeleverd wordt dit een 2e keer aangeboden. Als u dan wederom niet thuis bent dient u binnen 5 dagen contact op te nemen met DHL. U vindt hierover een briefje in uw brievenbus. Mocht u na 5 dagen geen contact hebben opgenomen zal het pakket retour komen naar Chocolate Dreams. Wij kunnen u het pakket dan opnieuw verzenden tegen bovengenoemde verzendkosten.

Afhalen:

Wilt u verzendkosten besparen, dan kunt u de producten ook (op afspraak) afhalen in tilburg. U kunt hiervoor bij verzendopties voor afhalen kiezen. Wij zullen daarna zsm contact met u opnemen om een afspraak te maken.

De producten zijn enkel op afspraak af te halen op onderstaand adres:

Chocolate Dreams

Brasemstraat 7

5022 HG Tilburg.

Let wel, indien u het bedrag per bank overmaakt dient het totaalbedrag bij ons binnen te zijn op het moment dat de producten worden afgehaald, echter kunt u ook contant betalen, liefst zo klein en gepast mogelijk. Briefjes van € 100 en daarboven worden niet geaccepteerd.

Retourneren

Retour sturen van producten kan binnen 7 dagen na ontvangst van het pakket, zonder opgave van reden. Verzendkosten van het retour sturen zijn voor rekening van de klant. Ook het risico van de retourzending is voor de klant. Onvoldoende gefrankeerde retourzendingen worden niet geaccepteerd. De producten dienen ons in ongebruikte en onbeschadigde staat te bereiken in de originele verpakking. Na goedkeuring van de producten zal de betaling hiervan aan u teruggestort worden. Uit hygiënisch oogpunt kunnen wij geen voedingsmiddelen retour nemen.

Retouradres:

Chocolate Dreams
Brasemstraat 7
5022 HG Tilburg

Aansprakelijkheid

De pakketten zullen met de grootste zorg worden samengesteld en zullen in goede staat Chocolate Dreams verlaten. Chocolate Dreams is niet verantwoordelijk voor breuk of schade welke tijdens transport is ontstaan.

Annuleren

Uw bestelling kan, zonder kosten, binnen 24 uur nadat u de bestelling heeft geplaatst worden geannuleerd (mits het artikel niet al is betaald en / of verzonden). Wij verzoeken u daartoe een e-mail te sturen aan info@chocolate-dreams.nl. Uw orderannulering zal per e-mail bevestigd worden.

Indien u niet binnen 24 uur de bestelling heeft geannuleerd c.q. geen bevestiging van annulering kunt overleggen, bent u betalingsplichtig. Chocolate Dreams is gerechtigd reserveringskosten aan u door te berekenen, indien de bestelling niet is geannuleerd en niet binnen de gestelde periode voldaan wordt.

Cadeaubonnen:

Cadeaubonnen hebben wij in verschillende bedragen. U kunt zelf kiezen welk bedrag u cadeau wilt geven. De ontvanger kan voor dit bedrag producten naar keuze uitkiezen in de webwinkel van www.chocolate-dreams.nl, of het bedrag verzilveren bij een workshop. Op de cadeaubon staat een code die bij verzilvering aan ons doorgegeven dient te worden, deze kunt u invullen in het veld kortingscode op het bestelformulier. Het bedrag zal dan in mindering worden gebracht op het totaalbedrag.

Workshops:

Als u een workshop heeft gereserveerd ontvangt u hierover van ons per email een bevestiging. Wij vragen u hierin om alvast het verschuldigde bedrag aan ons over te maken. Is het geld bij ons binnen, dan is uw inschrijving definitief.

Als u de workshop wilt annuleren kan dit binnen 14 dagen van te voren geheel kosteloos, u krijgt dan het gehele bedrag teruggestort. Mocht u echter binnen 14 dagen van te voren willen annuleren dan heeft u geen recht op restitutie van het bedrag. Mocht u wegens omstandigheden op de dag zelf toch niet aanwezig kunnen zijn, dan kunnen wij u een tegoedbon aanbieden voor het volgen van een workshop op een andere datum. Deze tegoedbon is niet tegen geld inwisselbaar.

Indien u een workshop heeft gereserveerd met een besloten groep van minimaal 6 personen en wij u hiervan een bevestiging hebben gestuurd, is deze definitief.

Deze workshop kan niet meer worden geannuleerd. Wel kan tot 14 dagen van te voren het aantal personen nog worden aangepast, echter dient er voor ten minste 6 deelnemers betaald te worden.

Persoonlijke gegevens:

De door ons gevraagde gegevens bij het bestellen van een order zullen slechts gebruikt worden om uw bestelling te kunnen verzenden. Uw emailadres zal in ons adresbestand worden opgenomen om u maandelijks op te hoogte

te brengen van onze aanbiedingen / activiteiten middels een nieuwsbrief. Bij elke nieuwsbrief krijgt u de kans om u hiervoor uit te schrijven. U zult dan uit ons adressenbestand worden verwijderd. Uw gegevens zullen in geen geval aan derden worden verstrekt.

Wijzigingsrecht

Chocolate Dreams behoudt zich het recht om de algemene voorwaarden en de inhoud van haar webwinkel tussentijds te wijzigen.

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze website mag gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid worden zonder schriftelijke toestemming van Chocolate Dreams.

Op alle overeenkomsten, gesloten met Chocolate Dreams, is nederlands recht van toepassing.

Prijzen

Alle prijzen op deze website zijn in euro's vermeld, inclusief 6% of 19% BTW, excl.verzendkosten.